

# **COMPTES ANNUELS**

**Société : DOCAPOSTE BPO**

**Forme juridique : SAS**

**Siège social : 45 Boulevard Paul Vaillant Couturier 94766 IVRY sur SEINE Cedex**

**Date de clôture : 31/12/2024**

**BILAN – ACTIF**

BILAN-ACTIF	Exercice N			Exercice N-1
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)	0		0	0
Frais d'établissement	0	0	0	0
Frais de développement	0	0	0	0
Concessions, brevets et droits similaires	47 343 138	35 116 522	12 226 616	11 123 930
Fonds commercial	17 920 974	15 396 637	2 524 337	2 524 336
Autres immobilisations incorporelles	38 825 143	35 267 010	3 558 134	4 582 517
Avances sur immobilisations incorporelles	0	0	0	0
<b>TOTAL immobilisations incorporelles</b>	<b>104 089 255</b>	<b>85 780 169</b>	<b>18 309 086</b>	<b>18 230 783</b>
Terrains	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0
Installations techniques, matériel	32 609 229	29 667 274	2 941 955	3 509 283
Autres immobilisations corporelles	25 040 621	21 533 614	3 507 008	3 771 694
Immobilisations en cours	0	0	0	0
Avances et acomptes	16 487	0	16 487	112 134
<b>TOTAL immobilisations corporelles</b>	<b>57 666 337</b>	<b>51 200 888</b>	<b>6 465 449</b>	<b>7 393 112</b>
Participations selon la méthode de meq	0	0	0	0
Autres participations	43 719 831	6 594 532	37 125 299	37 124 299
Créances rattachées à des participations	0	0	0	0
Autres titres immobilisés	0	0	0	0
Prêts	11 616	0	11 616	0
Autres immobilisations financières	13 523 938	3 020 000	10 503 938	5 446 531
<b>TOTAL immobilisations financières</b>	<b>57 255 385</b>	<b>9 614 532</b>	<b>47 640 853</b>	<b>42 570 830</b>
<b>Total Actif Immobilisé (II)</b>	<b>219 010 977</b>	<b>146 595 589</b>	<b>72 415 388</b>	<b>68 194 725</b>
Matières premières, approvisionnements	74 072	0	74 072	85 269
En cours de production de biens	0	0	0	0
En cours de production de services	0	0	0	0
Produits intermédiaires et finis	0	0	0	0
Marchandises	99 940	0	99 940	46 465
<b>TOTAL Stock</b>	<b>174 012</b>	<b>0</b>	<b>174 012</b>	<b>131 735</b>
Avances et acomptes versés sur commandes	1 191 968	0	1 191 968	25 896 666
Clients et comptes rattachés	57 667 325	52 000	57 615 325	57 850 228
Autres créances	18 360 130	0	18 360 130	18 983 890
Capital souscrit et appelé, non versé	0	0	0	0
<b>TOTAL Créances</b>	<b>77 219 423</b>	<b>52 000</b>	<b>77 167 423</b>	<b>102 730 784</b>
Valeurs mobilières de placement	0	0	0	0
dont actions propres:				
Disponibilités	18 366	0	18 366	13 379
<b>TOTAL Disponibilités</b>	<b>18 366</b>	<b>0</b>	<b>18 366</b>	<b>13 379</b>
Charges constatées d'avance	5 442 939	0	5 442 939	5 012 403
<b>Total Actif Circulant (III)</b>	<b>82 854 740</b>	<b>52 000</b>	<b>82 802 740</b>	<b>107 888 300</b>
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	0		0	0
Prime de remboursement des obligations (V)	0		0	0
Ecart de conversion actif (VI)	0		0	0
<b>Total Général (I à VI)</b>	<b>301 865 718</b>	<b>146 647 589</b>	<b>155 218 129</b>	<b>176 083 025</b>

**BILAN - PASSIF**

BILAN-PASSIF			Exercice N	Exercice N-1
Capital social ou individuel	dont versé :	0	16 263 464	16 263 464
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....			8 459 271	8 459 271
Ecart de réévaluation	dont écart d'équivalence	0	0	0
Réserve légale			1 212 052	1 212 052
Réserves statutaires ou contractuelles			0	0
Réserves réglementées	dont réserve des prov. fluctuation des cours :	0	0	0
Autres réserves	dont réserve achat d'œuvres originales d'artistes :	0	1 117 271	1 117 271
<b>TOTAL Réserves</b>			<b>2 329 323</b>	<b>2 329 323</b>
Report à nouveau			-41 089 028	-29 250 651
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>			<b>-13 627 158</b>	<b>-11 838 377</b>
Subventions d'investissement			0	0
Provisions réglementées			0	0
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)</b>			<b>-27 664 129</b>	<b>-14 036 971</b>
Produit des émissions de titres participatifs			0	0
Avances conditionnées			0	0
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions pour risques			244 649	304 649
Provisions pour charges			9 274 916	8 345 143
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)</b>			<b>9 519 565</b>	<b>8 649 792</b>
Emprunts obligataires convertibles			0	0
Autres emprunts obligataires			0	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit			96	1 371 439
Emprunts et dettes financières divers	dont emprunts participatifs :	0	39 154 081	39 160 073
<b>TOTAL Dettes financières</b>			<b>39 154 176</b>	<b>40 531 512</b>
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			656 103	1 199 806
Dettes fournisseurs et comptes rattachés			42 561 619	54 813 630
Dettes fiscales et sociales			27 661 298	32 186 927
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			10 475	37 949
Autres dettes			60 278 509	48 828 544
<b>TOTAL Dettes d'exploitation</b>			<b>131 168 004</b>	<b>137 066 857</b>
Produits constatés d'avance			3 040 512	3 871 835
<b>TOTAL DETTES (IV)</b>			<b>173 362 692</b>	<b>181 470 204</b>
Ecart de conversion Passif (V)			0	0
<b>TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)</b>			<b>155 218 129</b>	<b>176 083 025</b>

**COMPTE DE RESULTAT**

COMPTE DE RESULTAT	Exercice N			Exercice N-1
	France	Exportation	Total	
Ventes de marchandises	0	1 078 805	1 078 805	1 091 352
Production vendue biens	0	0	0	0
Production vendue services	242 295 678	220 345	242 516 023	248 599 471
<b>Chiffres d'affaires nets</b>	<b>242 295 678</b>	<b>1 299 150</b>	<b>243 594 828</b>	<b>249 690 822</b>
Production stockée			0	0
Production immobilisée			3 768 530	5 828 944
Subventions d'exploitation			24 675	772
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			6 866 353	12 611 313
Autres produits			305 856	73 887
<b>Total des produits d'exploitation (I)</b>			<b>254 560 242</b>	<b>268 205 739</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			6 649 260	6 498 414
Variation de stock (marchandises)			-53 475	94 249
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			139 424	133 249
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			11 197	4 956
Autres achats et charges externes			167 904 783	176 278 810
Impôts, taxes et versements assimilés			1 148 636	1 176 477
Salaires et traitements			52 121 698	53 621 090
Charges sociales			23 912 867	23 958 785
Dotations d'exploitation	sur immobilisations	Dotations aux amortissements	5 629 162	6 433 433
		Dotations aux provisions	0	0
	Sur actif circulant : dotations aux provisions		1 308 755	566 822
	Pour risques et charges : dotations aux provisions		0	50 000
Autres charges			17 108 120	17 484 361
<b>Total des charges d'exploitation (II)</b>			<b>275 880 427</b>	<b>286 300 646</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>			<b>-21 320 185</b>	<b>-18 094 907</b>
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0	0
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0	0
Produits financiers de participations			3 100 000	8 160 000
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé			0	0
Autres intérêts et produits assimilés			21 369	3 497
Reprises sur provisions et transferts de charges			5 001 000	0
Différences positives de change			271	0
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
<b>Total des produits financiers (V)</b>			<b>8 122 640</b>	<b>8 163 497</b>
Dotations financières aux amortissements et provisions			308 619	506 027
Intérêts et charges assimilés			3 024 439	2 410 607
Différences négatives de change			99	11
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
<b>Total des charges financières (VI)</b>			<b>3 333 158</b>	<b>2 916 645</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>			<b>4 789 483</b>	<b>5 246 852</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)</b>			<b>-16 530 702</b>	<b>-12 848 055</b>

COMPTE DE RESULTAT (suite)

COMPTE DE RESULTAT (suite)	Exercice N	Exercice N-1
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	25 000	450
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 195 620	31 850
Reprises sur provisions et transferts de charges	66 841	710 908
<b>Total des produits exceptionnels (VII)</b>	<b>1 287 461</b>	<b>743 208</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	199 449	229 047
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	0	472 964
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	68 735	110 908
<b>Total des charges exceptionnelles (VIII)</b>	<b>268 184</b>	<b>812 919</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)</b>	<b>1 019 277</b>	<b>-69 711</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	0	0
Impôts sur les bénéfices (X)	-1 884 267	-1 079 388
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>	<b>263 970 343</b>	<b>277 112 443</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>	<b>277 597 501</b>	<b>288 950 821</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b>	<b>-13 627 158</b>	<b>-11 838 377</b>

## **ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS**

**Société : DOCAPOSTE BPO**  
**Exercice 2024**

## **1** Faits caractéristiques de l'exercice

- Acquisition des titres de Docaposte Cyber au 19 décembre 2024
- Acquisition du fonds de commerce Hubmail SEFAS au 1<sup>er</sup> juillet 2024

## **2** Règles comptables et méthodes d'évaluation retenues

Les comptes annuels de l'exercice sont établis conformément aux dispositions du Règlement ANC 2016-07 du 04 novembre 2016 modifiant le règlement ANC 2014-03 relatif au Plan Comptable Général et, à défaut de dispositions particulières du Code de Commerce.

Les conventions comptables générales ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base qui ont pour objet de fournir une image fidèle de l'entreprise :

- Continuité de l'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices,
- Non compensation

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Le règlement ANC n° 2015-05 prévoit que les écarts de change sur créances et dettes commerciales ne sont plus classés en résultat financier, mais obligatoirement en résultat d'exploitation. Ce règlement est applicable aux exercices ouverts depuis le 01/01/2017. L'application du règlement à DOCAPOST a pris effet au 01/01/2018.

----

Les informations ci-après constituent l'annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2024 Dont le total est de 155 218 129 Euros.

Et au compte de résultat qui dégage un résultat de - 13 627 158 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

- **Immobilisations corporelles**

Les éléments corporels sont évalués :

- Au coût d'acquisition, qui correspond au prix d'achat majoré des frais accessoires (biens acquis à titre onéreux)
- Au coût de production (biens produits),
- A la valeur vénale (biens acquis à titre gratuit).

Diminués des amortissements et des pertes de valeur.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant les modes linéaire ou dégressif, en fonction de la durée de vie prévue :

Catégorie	Mode d'amortissement	Durée
Installations techniques	Linéaire	10 ans
Installations et agencements	Linéaire	10 ans
Matériel de bureau et informatique	Linéaire	3 à 5 ans
Matériel de transport	Linéaire	4 ans
Mobilier de bureau	Linéaire	10 ans

Les constructions et aménagements d'immeubles pris à bail sont amortis sur 10 ans, soit sur la durée du bail, sans que cette dernière ne puisse excéder 10 ans (baux commerciaux).

- **Immobilisations incorporelles**

Les coûts d'entrée des immobilisations incorporelles sont constitués :

- . Du prix d'achat, y compris les droits de douane et taxes non récupérables et tous les coûts directement attribuables à la préparation de cet actif en vue de leur utilisation

Les droits de mutation, honoraires ou commissions et frais d'actes, liés à l'acquisition sont comptabilisés en charges.

- . Des coûts de développement des immobilisations incorporelles répondant aux conditions de comptabilisation sont immobilisés pour leur coût de production à compter de la mise en service.

- Fonds commercial

Les dispositions relatives à l'amortissement et à la dépréciation des immobilisations incorporelles et en particulier le fonds commercial ont été modifiées par le règlement 2015-06 de l'ANC.

S'agissant du fonds commercial à durée de vie non limitée, une dépréciation est constatée lorsque sa valeur d'inventaire est inférieure à sa valeur comptable.

La valeur d'inventaire est déterminée par les flux de trésorerie directement générés par le fonds commercial lui-même.

S'il est indissociable de l'activité, cette valeur est appréciée avec l'ensemble des autres éléments qui le composent.

Lorsque la durée d'utilisation du fonds commercial est considérée comme limitée, au regard de critères techniques, juridiques ou économiques, il est amortissable sur cette durée.

Compte	Libellé compte	Mode	Durée (En Nbre d'année)
201100	FRAIS DE CONSTITUTION	Linéaire	3
203000	FRAIS DE R&D	Linéaire	5
205000	CONCESSIONS BREVETS & DROITS	Linéaire	5
205100 / 205150	LOGICIELS	Linéaire	3 ou 5
207100	MARQUES	Linéaire	10
208000	AUTRES IMMOS INCORPORELLES	Linéaire	3
213100	CONSTRUCTIONS - GROS OEUVRES	Linéaire	80
213500	CONSTRUCTIONS - PETITS EQUIPTS	Linéaire	10
214500	INSTAL GEN, AGENCEMENTS CONSTR	Linéaire	10
215400	MATERIELS INDUSTRIELS	Linéaire	6
215500	OUTILLAGE INDUSTRIEL	Linéaire	6
215700	AGENCEMENTS MAT ET OUTIL IND	Linéaire	6
218100	INSTAL GEN, AGENCEMENTS DIVERS	Linéaire	6
218200	MATERIEL DE TRANSPORT	Linéaire	5
218300	MAT. DE BUREAU ET MAT INFORMATIQUE	Linéaire	3
218400	MOBILIER	Linéaire	10

Les plans d'amortissement des biens existants avant cette date continuent à produire leur effet

#### • Nouveau Plan d'Amortissement

Au cours de l'exercice 2024, la société a procédé à une révision de la durée d'amortissement de certaines catégories d'immobilisations.

4000	Libellé	Durée actuelle	Durée proposée
205100	Logiciels	1 à 3 ans	5 ans
218100	Instal Gén, Agencements Divers	3 à 8 ans	9 ans
218300	Mat.Bureau & Mat.Informatique	1 à 4 ans	5 ans

Cette décision fait suite à une analyse approfondie de la durée d'utilisation réelle des actifs concernés, tenant compte de leur obsolescence technique, des conditions d'exploitation et de la stratégie d'investissement de la société.

Motifs du changement :

Ce changement de durée d'amortissement vise à mieux refléter la réalité économique de l'utilisation des actifs et à assurer une image fidèle du patrimoine et des résultats de la société. Il s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de l'information financière.

Ce changement est conforme aux dispositions du Plan Comptable Général et respecte le principe de permanence des méthodes, sous réserve des exceptions prévues pour améliorer la qualité de l'information financière.

- **Participations et autres titres immobilisés**

Les titres de participation et les autres titres immobilisés sont comptabilisés initialement au prix pour lequel ils ont été acquis.

Les frais d'acquisitions sont comptabilisés en charge.

Des dépréciations sont enregistrées lorsque la valeur d'inventaire devient inférieure à la valeur d'acquisition, à la date de clôture.

La valeur d'inventaire est déterminée par référence aux méthodes des flux de trésorerie futurs actualisés de l'ensemble considéré.

En cas de cession, la valeur d'inventaire est déterminée par référence à la valeur vénale.

- **Valeurs mobilières de placement**

Les valeurs mobilières de placement sont évaluées à leur coût d'acquisition, hors frais d'acquisition.

En cas de cession portant sur un ensemble de titres de même nature conférant les mêmes droits, la valeur des titres cédés est estimée selon la méthode du coût unitaire moyen pondéré.

Les valeurs mobilières sont dépréciées afin de tenir compte :

- . Pour les titres cotés, du cours moyen du dernier mois de l'exercice,
- . Pour les titres non cotés, de leur valeur probable de négociation à la clôture de l'exercice.
- . Pour les titres d'OPCVM, la valeur actuelle retenue est la valeur liquidative sous déduction des frais de sortie

- **Stocks**

Le coût d'acquisition des matières premières et marchandises comprend le prix d'achat et l'ensemble des frais accessoires d'achat qui lui sont directement rattachables

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production, qui comprend les consommations, les charges directes et les charges indirectes de production, ainsi que les amortissements des biens concourant à la production.

Le coût de la sous-activité est exclu de la valeur des stocks.

La valeur des stocks de biens fongibles est définie sur la base de la méthode du FIFO

La valorisation des biens non fongibles est définie sur la base de leur coût d'entrée individuel.

Lorsque la valeur brute déterminée suivant les modalités précédentes est supérieure à la valeur de réalisation, une dépréciation des stocks est comptabilisée pour la différence.

- **Créances**

Les créances, dont les créances clients sont évaluées à leur valeur nominale.

Une dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Les dépréciations des créances commerciales sont comptabilisées de façon individuelle en fonction de l'appréciation du risque de non recouvrement.

- **Provisions réglementées**

Les provisions réglementées figurant au bilan représentent la différence entre les amortissements fiscaux et les amortissements pour dépréciation calculés suivant les modalités énoncées ci-avant.

La contrepartie des provisions réglementées est comptabilisée en charges exceptionnelles et produits exceptionnels, aux postes « Dotations aux provisions réglementées – Amortissements dérogatoires » et « Reprises aux provisions réglementées – Amortissements dérogatoires ».

- **Provisions pour risques et charges**

Les provisions pour risques et charges sont comptabilisées conformément au règlement CRC 2000-06 du 07/12/2000 sur les passifs qui prévoit qu'un passif soit comptabilisé lorsque l'entité a une obligation à l'égard d'un tiers et qu'il est probable ou certain que cette obligation provoquera une sortie de ressource au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celui-ci.

- **Engagements de retraite et assimilés**

La société applique l'option prévue par la recommandation 2013-02 du 07 novembre 2013 qui prévoit la comptabilisation des engagements retraite et assimilés au bilan.

La provision inscrite au bilan au titre des régimes postérieurs à l'emploi à prestations définies correspond à la valeur actuelle de l'obligation à la date de clôture.

L'engagement est déterminé selon des hypothèses démographiques : âge de la retraite, mortalité, rotation du personnel,

Et financières : niveaux futurs des salaires, taux d'actualisation.

Taux d'actualisation de 3.15% en 2024 contre 3.20% en 2023.

Taux d'augmentation des salaires : 3.00% en 2024 contre 3.50% en 2023

Table de taux de rotation : Taux de 9% à 0% en fonction de l'âge des salariés

Les écarts actuariels issus des ajustements liés à l'expérience et des effets de changements d'hypothèses actuarielles sont comptabilisés en Résultat Exploitation

Le coût des services rendus est comptabilisé en Résultat Exploitation

Les charges d'intérêts en Résultat Financier

Valeur comptable à l'ouverture	: 8 345 143
Provisions constituées au cours de l'exercice	: 1 537 771
Montant utilisé	: 607 998

Montant de la provision au 31/12/24	: 9 274 916
-------------------------------------	-------------

- **Opérations en devises**

Les charges et les produits libellés en devises sont enregistrés pour leur contre-valeur à la date de l'opération.

Les dettes, créances et disponibilités libellés en devises sont converties et comptabilisées en euros sur la base du taux en vigueur à la clôture de l'exercice.

La différence résultant de l'actualisation des dettes et des créances en devises à la fin de l'exercice est portée au bilan en "écart de conversion".

Les pertes latentes de change non compensées font l'objet d'une provision pour risque.

Conformément au règlement ANC n° 2015-05 les écarts de change sur créances et dettes commerciales sont classés en résultat d'exploitation

Les écarts de change consécutifs aux opérations financières sur les comptes de devises sont exclus de ce dispositif.

- **Changement de méthode**

Aucun changement de méthode n'est intervenu.

- **Evénements postérieurs à la clôture**

Néant

### 3 Notes relatives aux Postes de Bilan et Hors Bilan

#### • Immobilisations corporelles et incorporelles

Cadre A	IMMOBILISATIONS	Valeur brute au début de l'exercice	Augmentations		
			Réévaluation	Acqu. et apports	
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	100 638 000	0	3 779 780	
	Terrains	0	0	0	
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	
	Sur sol d'autrui	0	0	0	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	32 263 198	0	496 701	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	10 864 115	0	462 988	
	Matériel de transport	0	0	0	
	Matériel de bureau et mobilier informatique	13 979 500	0	426 163	
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	
	Avances et acomptes	112 134	0	0	
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>57 218 947</b>	<b>0</b>	<b>1 385 852</b>	
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	
	Autres participations	43 718 831	0	1 000	
	Autres titres immobilisés	0	0	0	
	Prêts et autres immobilisations financières	13 467 531	0	68 023	
	<b>TOTAL (IV)</b>	<b>57 186 362</b>	<b>0</b>	<b>69 023</b>	
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>215 043 310</b>	<b>0</b>	<b>5 234 655</b>	
Cadre B	IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation
		Virement	Cession		Valeur d'origine
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	0
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	0	328 525	104 089 255	0
	Terrains	0	0	0	0
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	0
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	0	150 670	32 609 229	0
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	0	122 993	11 204 110	0
	Matériel de transport	0	0	0	0
	Matériel de bureau et mobilier informatique	288 288	280 863	13 836 512	0
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	0
	Avances et acomptes	95 648	0	16 487	0
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>383 935</b>	<b>554 527</b>	<b>57 666 337</b>	<b>0</b>
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	0
	Autres participations	0	0	43 719 831	0
	Autres titres immobilisés	0	0	0	0
	Prêts et autres immobilisations financières	0	0	13 535 554	0
	<b>TOTAL (IV)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>57 255 385</b>	<b>0</b>
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>383 935</b>	<b>883 052</b>	<b>219 010 977</b>	<b>0</b>

## • Amortissements et Dépréciations

Cadre A	SITUATION ET MOUVEMENTS DES AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE						
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement (I)		0	0	0	0		
Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)		68 154 274	3 702 768	328 525	71 528 517		
Terrains		0	0	0	0		
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0		
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0		
	Installations générales, agencements	0	0	0	0		
Installations techniques, matériels et outillages		28 753 915	1 064 029	150 670	29 667 274		
Autres immo. corporelles	Installations générales, agencements divers	8 824 772	465 600	122 993	9 167 379		
	Matériel de transport	0	0	0	0		
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	12 051 211	465 500	280 863	12 235 847		
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0		
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (III)</b>		<b>49 629 898</b>	<b>1 995 129</b>	<b>554 527</b>	<b>51 070 500</b>		
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>		<b>117 784 172</b>	<b>5 697 897</b>	<b>883 052</b>	<b>122 599 017</b>		
Cadre B	VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES						
Immos	DOTATIONS			REPRISES			Fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	
Frais étab	0	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0	0
Terrains	0	0	0	0	0	0	0
Constructions :							
sol propre	0	0	0	0	0	0	0
sol autrui	0	0	0	0	0	0	0
install.	0	0	0	0	0	0	0
Autres immobilisations :							
Inst. techn.	0	0	0	0	0	0	0
Inst gén.	0	0	0	0	0	0	0
M.Transport	0	0	0	0	0	0	0
Mat bureau.	0	0	0	0	0	0	0
Emball.	0	0	0	0	0	0	0
<b>CORPO.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acquis. de titres	0			0			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cadre C		Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler		0	0	0	0		
Primes de remboursement des obligations		0	0	0	0		

- Provisions pour risques et charges**

Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions gisements miniers et pétroliers	0	0	0	0
Provisions investissements	0	0	0	0
Provisions pour hausse des prix	0	0	0	0
Amortissements dérogatoires	0	0	0	0
- Dont majorations exceptionnelles de 30%	0	0	0	0
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions implantation étranger après 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions pour prêts d'installation	0	0	0	0
Autres provisions réglementées	0	0	0	0
<b>TOTAL (I)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions pour litige	304 649	0	60 000	244 649
Frais de développement	0	0	0	0
Provisions pour pertes sur marchés à terme	0	0	0	0
Provisions pour amendes et pénalités	0	0	0	0
Provisions pour pertes de change	0	0	0	0
Provisions pour pensions	8 345 143	1 537 771	607 998	9 274 916
Provisions pour impôts	0	0	0	0
Provisions pour renouvellement des immobilisations	0	0	0	0
Provisions pour gros entretien	0	0	0	0
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer	0	0	0	0
Autres provisions pour risques et charges	0	0	0	0
<b>TOTAL (II)</b>	<b>8 649 792</b>	<b>1 537 771</b>	<b>667 998</b>	<b>9 519 565</b>
Provisions sur immos incorporelles	14 252 944	0	1 291	14 251 652
Provisions sur immos corporelles	195 938	0	65 550	130 388
Provisions sur titres mis en équivalence	0	0	0	0
Provisions sur titres de participations	6 594 532	0	0	6 594 532
Provisions sur autres immos financières	8 021 000	0	5 001 000	3 020 000
Provisions sur stocks	0	0	0	0
Provisions sur comptes clients	156 725	79 603	184 328	52 000
Autres provisions pour dépréciations	0	0	0	0
<b>TOTAL (III)</b>	<b>29 221 139</b>	<b>79 603</b>	<b>5 252 169</b>	<b>24 048 572</b>
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>	<b>37 870 931</b>	<b>1 617 374</b>	<b>5 920 167</b>	<b>33 568 137</b>
Dont dotations et reprises d'exploitation		1 308 755	852 326	
Dont dotations et reprises financières		308 619	5 001 000	
Dont dotations et reprises exceptionnelles		0	66 841	
dépréciations des titres mis en équivalence				0

- **Eléments constitutifs du fonds commercial**

	Valeur Nette	Amortissement /dépréciations	Valeur Brute
Droit au bail	1		1
Marques achetées avec protection juridique	25 336	15 245	40 581
Eléments achetés sans protection juridique	2 499 000		2 499 000
Eléments dont l'inscription résulte d'une réévaluation			
Eléments reçus en apport		15 381 392	15 381 392
<b>Total</b>	<b>2 524 337</b>	<b>15 396 637</b>	<b>17 920 974</b>

Marques achetées avec protection juridique

MEDIADOC	4 574
STARMEDIA	762
Mon Courrier Mobile	20 000
	-----
	25 336

## • Liste des filiales et participations

Filiales et participations	Capital (4)	Réserves et report à nouveau avant affectation (4)	Quote-part du capital détenu	Valeurs comptables des titres détenus		Prêts et avances consentis non encore remboursés	Caution s et avals donnés par la société	Chiffre d'affaires hors taxe du dernier exercice écoulé	Résultat du dernier exercice clos	Dividendes encaissés par la société en cours d'exercice
				Brute	Nette					
<b>A. Renseignements détaillés (1) (2)</b>										
<b>Filiales (+ de 50% du capital détenu par la société)</b>										
<b>CNTP Docaposte BPO</b>	1 436 992	368 845	100%	10 253 532	3 659 000	0	0	16 928 555	501 234	0
45 Bld Paul Vaillant Couturier 94766 IVRY s/ SEINE										
<b>Docaposte Fast</b>	968 049	118 155	100%	6 040 000	6 040 000	0	0	11 939 233	3 028 662	0
120-122 Rue Réaumur 75002 Paris										
<b>Docaposte Externalisation</b>	50 000	90 024	100%	100	100	0	0	1 294 779	25 911	0
45 Bld Paul Vaillant Couturier 94766 IVRY s/ SEINE										
<b>Voxaly Docaposte</b>	99 000	1 707 777	100%	10 599 999	10 599 999	0	0	9 839 636	-977 972	0
8 Impasse Augustin Fresnel 44800 St HERBLAIN										
<b>Docaposte Applicam</b>	3 514 400	469 791	100%	15 761 689	15 761 689	0	0	16 832 869	739 350	0
2 Av. Sébastopol 57070 METZ										
<b>Docaposte Maroc</b>	47 541	2 437 994	100%	1 063 036	1 063 036	0	0	9 710 520	452 307	
16, Boulevard Moulay Youssef- CASABLANCA										
<b>Docaposte CYBER</b>	1 000			1 000	1 000			65 559	-1 076 277	
45 Boulevard Paul Vaillant couturier, 94766 IVRY s/ sine										
<b>Participations (10 à 50% du capital)</b>										
<b>B. Renseignements globaux concernant les autres filiales et participations non reprises au A.</b>										
Filiales françaises (ensemble)										
Filiales étrangères (ensemble) (3)										
Participations dans des sociétés françaises										
Participations dans des sociétés étrangères										

(1) Dont la valeur d'inventaire excède un certain pourcentage (déterminé par la réglementation) du capital de la société astreinte à la publication. Lorsque la société a annexé à son bilan, un bilan des comptes consolidés conformément à la réglementation, cette société ne donne des renseignements que globalement (§ B) en distinguant (a) filiales françaises (ensemble) et (b) filiales étrangères (ensemble).

(2) Pour chaque filiale et entité avec laquelle la société a un lien de participation, indiquer la dénomination et le siège social.

(3) Les filiales et participations étrangères qui, par suite d'une dérogation, ne seraient pas inscrites au § A sont inscrites sous ces rubriques.

(4) Dans la monnaie locale d'opération.

- **Composition du capital social**

	Nombre au début de l'exercice	Créés au cours de l'exercice	Remboursés au cours de l'exercice	Nombre au 31/12/24	Valeur nominale
Actions ordinaires	16 263 464			16 263 464	1,00
Actions amorties					
Actions à dividendes prioritaires (sans droit de vote)					
Actions préférentielles					
Parts sociales					
Certificats d'investissement					
<b>Total</b>	<b>16 263 464</b>			<b>16 263 464</b>	

- **Tableau de variation des capitaux propres**

CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Augment.	Diminution	Distribution de dividendes	Affectation du résultat N-1	Apports et fusions	Clôture
Capital social ou individuel	16 263 464						16 263 464
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....	8 459 271						8 459 271
Ecart de réévaluation							
Réserve légale	1 212 052						1 212 052
Réserves statutaires ou contractuelles							
Réserves réglementées							
Autres réserves	1 117 271						1 117 271
Report à nouveau	-29 250 651				-11 838 377		-41 089 028
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	-11 838 377		13 627 158		11 838 377		-13 627 158
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>-14 036 970</b>		<b>13 627 158</b>				<b>-27 664 128</b>

- **Stocks et en-cours**

	Brut	Dépréciations	Net Exercice N	Net Exercice N-1
Matières premières				
Fournitures				
Matières consommables				
Fournitures consommables	74 072		74 072	85 269
Emballages				
Produits finis	99 940		99 940	46 465
Produits résiduels				
<b>TOTAL</b>	<b>174 012</b>		<b>174 012</b>	<b>131 734</b>

## • Créances et Dettes

Cadre A		Etat des créances	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
Créances rattachées à des participations			0	0	0
Prêts			11 616	0	11 616
Autres immos financières			13 523 938	10 400	13 513 538
<b>TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE</b>			<b>13 535 554</b>	<b>10 400</b>	<b>13 525 154</b>
Clients douteux ou litigieux			0	0	0
Autres créances clients			57 667 325	57 667 325	0
Créances représentatives de titres prêtés			0	0	0
Personnel et comptes rattachés			69 085	69 085	0
Sécurité sociale et autres organismes sociaux			59 794	59 794	0
Etat et autres collectivités	Impôts sur les bénéfiques		98 237	98 237	0
	Taxe sur la valeur ajoutée		11 110 301	11 110 301	0
	Autres impôts		0	0	0
	Etat - divers		6 161 103	6 161 103	0
Groupes et associés			0	0	0
Débiteurs divers			891 429	891 429	0
<b>TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT</b>			<b>76 057 275</b>	<b>76 057 275</b>	<b>0</b>
Charges constatées d'avance			5 442 939	5 442 939	0
<b>TOTAL DES CREANCES</b>			<b>95 035 768</b>	<b>81 510 614</b>	<b>13 525 154</b>
Prêts accordés en cours d'exercice			0		
Remboursements obtenus en cours d'exercice			0		
Prêts et avances consentis aux associés			0		
Cadre B	Etat des dettes	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et - de cinq ans	A plus de cinq ans
Emprunts obligataires convertibles		0	0	0	0
Autres emprunts obligataires		0	0	0	0
Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine		96	96	0	0
Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine		0	0	0	0
Emprunts et dettes financières divers		39 154 081	654 081	38 500 000	0
Fournisseurs et comptes rattachés		42 561 619	42 561 619	0	0
Personnel et comptes rattachés		10 120 488	10 120 488	0	0
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		7 613 673	7 613 673	0	0
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfiques	0	0	0	0
	Taxe sur la valeur ajoutée	9 698 355	9 698 355	0	0
	Obligations cautionnées	0	0	0	0
	Autres impôts	258 602	258 602	0	0
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		10 475	10 475	0	0
Groupes et associés		58 568 213	58 568 213	0	0
Autres dettes		1 579 312	1 579 312	0	0
Dettes représentative de titres empruntés		0	0	0	0
Produits constatés d'avance		3 040 512	3 040 512	0	0
<b>TOTAL DES DETTES</b>			<b>172 605 426</b>	<b>134 105 426</b>	<b>38 500 000</b>
Emprunts souscrits en cours d'exercice		0	Emprunts auprès des associés personnes physiques		0
Emprunts remboursés en cours d'exercice		0			

- **Dettes garanties par des sûretés réelles**

	Montant garanti	Nature de la sûreté
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	2 166 295	Inscription Privilège
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		
Dettes fiscales et sociales		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes		

- **Charges à payer**

Charges à payer incluses dans les postes du bilan	31/12/2024
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes des établissements de crédit	45
Emprunts et dettes financières divers	
<b>Total Dettes financières</b>	45
Fournisseurs et comptes rattachés	25 051 779
Dettes fiscales et sociales	14 859 578
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	9 372
Autres dettes	1 446 600
<b>Total Autres dettes</b>	41 367 329
<b>TOTAL DES CHARGES A PAYER</b>	<b>41 367 374</b>

- **Produits à recevoir**

Produits à recevoir	Montants 31/12/2024
Intérêts courus	
. Sur créances immobilisés	
<b>Total</b>	
Créances rattachées à des participations	
Clients et comptes rattachés	16 332 742
Créances fiscales et sociales	47 499
Autres créances	574 641
<b>Total</b>	16 954 882
<b>TOTAL DES PRODUITS A RECEVOIR</b>	<b>16 954 882</b>

- **Charges et Produits constatés d'avance**

	Exploitation	Financier	Exceptionnel	TOTAL
Produits constatés d'avance	3 040 512			3 040 512
Charges constatées d'avance	5 442 939			5 442 939
<b>TOTAL</b>	<b>8 483 451</b>			<b>8 483 451</b>

## 4 Notes relatives aux Postes du Compte de Résultat

### • Chiffre d'affaires

Ventilation du chiffre d'affaires	Exercice N	Exercice N-1	Variation
<b>Répartition par secteur d'activité</b>			
Ventes de marchandises	1 078 805	1 091 352	-1%
Production vendue biens	0	0	0%
Production vendue services	242 516 023	248 599 471	-2%
<b>Répartition par marché géographique</b>			
Chiffres d'affaires nets-France	242 295 678	249 426 790	-3%
Chiffres d'affaires nets-Export	1 299 150	264 032	392%
<b>Chiffres d'affaires nets</b>	<b>243 594 828</b>	<b>249 690 822</b>	<b>-2%</b>

### • Charges et Produits Exceptionnels

Libellé	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
PENALITES SUR MARCHES	194 351	0
PENALITES SUR AMENDES	98	0
AUTRES CHARGES / PRODUITS EXCEPTIONNELS	5 000	1 195 620
DOT./ REP EXCEPT IMMO INCORP	3 185	1 291
DOT / REP EXCEPT IMMO CORP	65 550	65 550
PRODUIT SUR EXERCICES ANTERIEURS	0	25 000
<b>TOTAL</b>	<b>268 184</b>	<b>1 287 461</b>

- **Transfert de charges**

Transferts de charges	Montant
TRANSFERTS DE CHARGES D'EXPLOITATION	5 873 717
TRANSFERT DE CHARGES ASSURANCES	140 310
TRANSFERT DE CHARGES PERSONNEL	
<b>TOTAL</b>	<b>6 014 027</b>

- **Résultat et Impôt sur le bénéfice**

Impôts	Résultat avant impôt	Impôt
Résultat courant	-16 530 702	
Résultat exceptionnel	1 019 277	
IS sur résultats antérieurs		
Contribution sociale		
Contribution exceptionnelle		
Crédit d'impôts		1 884 267
<b>TOTAL</b>	<b>-15 511 425</b>	<b>1 884 267</b>

- **Affectation du Résultat N-1**

Affectation du résultat	31/12/2024
Report à nouveau figurant au bilan de l'exercice antérieur	-29 250 651
Résultat de l'exercice précédent	-11 838 377
Prélèvements sur les réserves	
<b>TOTAL Origines</b>	<b>-41 089 028</b>
Affectation aux réserves :	
- légales	
- autres	
Dividendes	
Autres répartitions	
Report à nouveau	-41 089 028
<b>TOTAL Affectations</b>	<b>-41 089 028</b>

- **Situation Fiscale**

Le taux d'impôt sur les sociétés de l'exercice 2024 est de 25%

DOCAPOSTE BPO est membre du groupe d'Intégration Fiscale La Poste.

Chaque société intégrée fiscalement est replacée dans la situation qui aurait été la sienne si elle avait été imposée séparément.

- **Autres Crédits d'Impôts**

DOCAPOSTE BPO bénéficie :

- D'un Crédit d'Impôt Recherche de 1 884 267€ au titre de l'exercice écoulé.

- Fiscalité latente**

<i>Libellé</i>	<i>31/12/2024</i>	<i>Montant de l'impôt (1)</i>
<b>Bases d'accroissement de la dette future d'impôt</b>		
Provisions réglementées		
Subventions d'investissement		
Ecart d'évaluation négatif des titres d'O.P.V.C.M		
Ecart de conversion Actif		
Autres charges déduites d'avance		
Plus-values à long terme en sursis d'imposition		
<b>Total bases d'accroissement de la dette future d'impôt</b>		
<b>Bases d'allègement de la dette future d'impôt</b>		
Amortissements des logiciels		
Pertes potentielles sur contrat à long terme		
Provisions pour retraites et obligations similaires	9 274 916	2 318 729
Autres risques et charges provisionnés	244 649	61 162
Charges à payer	369 703	92 426
Ecart de conversion Passif		
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement	157 166 802	39 291 701
<b>Total bases d'allègement de la dette future d'impôt</b>	<b>167 056 070</b>	<b>41 764 018</b>

(1) Taux d'impôt :

Dont taux normal d'impôt sur les sociétés : 25%

Contribution sociale sur l'impôt : 3,3%

## 5 Autres informations

- Informations relatives aux opérations et engagements hors bilan

Catégorie d'engagement	Total	< 1 an	de 1 à 5 ans	> 5 ans
<b>Engagements donnés (à détailler) en k€</b>				
Avals / Cautions	51	51		
Autres	8 299	4 294	3 306	699
Locations	8 592	2 769	5 732	91
Locaux Ivry	843	316	527	
<b>A. Total engagements liés à l'exploitation</b>	<b>17 785</b>	<b>7 430</b>	<b>9 565</b>	<b>790</b>
<b>B. Total engagements liés au financement</b>				
<b>C. Total autres engagements donnés</b>				
<b>I. Total engagements donnés (A+B+C)</b>	<b>17 785</b>	<b>7 430</b>	<b>9 565</b>	<b>790</b>
<b>Engagements reçus (à détailler)</b>				
<b>II. Total engagements reçus</b>				
<b>Engagements réciproques (à détailler)</b>				
<b>III. Total engagements réciproques</b>				

- **Effectif**

EFFECTIF	Effectif moyen salarié		Effectif moyen mis à la disposition de l'entreprise		Effectif moyen global	
	N	N-1	N	N-1	N	N-1
Ingénieurs et Cadres	550,93	558,03			550,93	558,03
Agents de maîtrise	1	0			1	0
Employés et techniciens	575,25	615,18			575,25	615,18
Ouvriers						
Autres						
<b>TOTAL</b>	<b>1127,18</b>	<b>1173,21</b>			<b>1127,18</b>	<b>1173,21</b>

- **Rémunérations allouées aux membres des organes de direction**

La rémunération des organes de direction n'est pas communiquée car cela conduirait indirectement à mentionner une rémunération individuelle.

- **Honoraires des Commissaires aux Comptes**

Les honoraires de commissariat aux comptes encourus au titre du contrôle légal des comptes et, le cas échéant, au titre des autres prestations réalisées sont mentionnés dans l'annexe aux comptes consolidés du Groupe La Poste

- **Société consolidante**

Les comptes annuels de DOCAPOSTE BPO sont consolidés par intégration globale dans les comptes de :

**Groupe La Poste**

Immatriculé sous le numéro : 356 000 000 RCS PARIS

Siège Social : 9, Rue du Colonel AVIA – 75015 PARIS

La copie des comptes consolidés du Groupe peut être obtenue à l'adresse ci-avant.

**DOCAPOSTE BPO**  
Société par Actions Simplifiée au capital de 16.263.464 euros  
Siège social : 45/47 boulevard Paul Vaillant-Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine  
320 217 144 RCS CRETEIL  
("la Société")

**PROCES-VERBAL DES DECISIONS DE L'ASSOCIEE UNIQUE EN DATE DU 30 JUIN 2025**

L'an deux mille vingt-cinq, le 30 juin,

Monsieur Olivier VALLET, Président de la Société DOCAPOSTE, Société par Actions Simplifiée au capital de 90.000.000 euros, ayant son siège social 45/47 boulevard Paul Vaillant-Couturier, 94200 Ivry-sur-Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CRETEIL sous le numéro 493 376 008,

Elle-même agissant en qualité d'Associée Unique de la Société,

A pris les décisions suivantes :

**PREMIERE DECISION**

*(Approbation des comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2024)*

L'Associée Unique, connaissance prise du rapport du Commissaire aux Comptes et du rapport de gestion, **approuve** les comptes dudit exercice, comprenant le compte de résultat, le bilan et son annexe, tels qu'ils ont été présentés et qui se soldent par une perte de 13 627 158 Euros, ainsi que les opérations traduites dans ces comptes et résumées dans ces rapports.

Conformément à l'article 223 quater du Code Général des Impôts, l'Associée Unique **prend acte** qu'aucune charge et dépense non déductibles fiscalement et visées à l'article 39-4 du Code Général des Impôts n'a été supportée au cours de l'exercice.

**DEUXIEME DECISION**

*(Affectation du résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2024)*

L'Associée Unique, **décide** d'affecter le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2024 selon la répartition suivante :

<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>-13 627 158,00 €</b>
Report à nouveau antérieur	-41 089 028,00 €
Réserve légale	1 212 052,00 €
<b>Au report à nouveau</b>	<b>-54 716 186,00 €</b>
Report à nouveau après affectation	-13 627 158,00

Compte tenu de cette affectation, les capitaux propres de la Société s'élèvent à la somme de -27 664 129 Euros et restent inférieurs à la moitié du capital social.

Conformément à la loi, l'Associé unique **prend acte** que les dividendes distribués au titre des trois exercices précédents ont été les suivants :

- Exercice clos le 31 décembre 2023  
Aucun dividende versé au titre de l'année 2023
- Exercice clos le 31 décembre 2022  
Aucun dividende versé au titre de l'année 2022
- Exercice clos le 31 décembre 2021  
Aucun dividende versé au titre de l'année 2021

### **TROISIEME DECISION**

*(Approbation des conventions visées aux articles L227-10 et suivants du Code de Commerce conclues au cours de l'exercice 2024)*

L'Associée Unique **constate** qu'aucune convention, relevant des dispositions de l'article L227-10 du Code de Commerce, ne s'est poursuivie ou n'a été conclue au cours de l'exercice écoulé.

### **QUATRIEME DECISION**

*(Pouvoirs pour les formalités)*

L'Associée Unique **donne** tous pouvoirs au porteur de copies ou d'extraits du présent procès-verbal pour remplir toutes formalités de droit.

\*\*\*\*\*

**L'Associée Unique DOCAPOSTE**  
**Représentée par Monsieur Olivier VALLET**



KPMG SA  
Tour EQHO  
2 Avenue Gambetta  
CS 60055  
92066 Paris La Défense Cedex

# DOCAPOSTE BPO

Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2024

DOCAPOSTE BPO

45, boulevard Paul Vaillant Couturier - 94200 IVRY-SUR-SEINE

KPMG S.A., société d'expertise comptable et de commissaires aux comptes inscrite au Tableau de l'Ordre des experts comptables de Paris sous le n° 143008010101 et rattachée à la Compagnie régionale des commissaires aux comptes de Versailles et du Centre.  
Société française membre du réseau KPMG constitué de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais ( private company limited by guarantee ).

Société anonyme à conseil d'administration  
Siège social :  
Tour EQHO  
2 avenue Gambetta  
CS 60055  
92066 Paris La Défense Cedex  
Capital social : 5 497 100 €  
775 726 417 RCS Nanterre



KPMG SA  
Tour EQHO  
2 Avenue Gambetta  
CS 60055  
92066 Paris La Défense Cedex

## DOCAPOSTE BPO

45, boulevard Paul Vaillant Couturier - 94200 IVRY-SUR-SEINE

### Rapport du commissaire aux comptes sur les comptes annuels

Exercice clos le 31 décembre 2024

À l'associé unique de la société DOCAPOSTE BPO,

#### Opinion

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre décision, nous avons effectué l'audit des comptes annuels de la société DOCAPOSTE BPO S.A.S. relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2024, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la société à la fin de cet exercice.

#### Fondement de l'opinion

##### Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie "Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels" du présent rapport.

##### Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le code de commerce et par le code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1er janvier 2024 à la date d'émission de notre rapport.



## **Justification des appréciations**

En application des dispositions des articles L.821-53 et R.821-180 du code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont été les plus importantes pour l'audit des comptes annuels de l'exercice.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

Les titres de participation, dont le montant net figurant au bilan au 31 décembre 2024 s'établit à 37 125 299 €, sont évalués à leur coût d'acquisition et dépréciés sur la base de leur valeur d'utilité selon les modalités décrites dans la note « Participations et autres titres immobilisés » du chapitre « Règles comptables et méthodes d'évaluation retenues » de l'annexe.

Nos travaux ont consisté à apprécier les données sur lesquelles se fondent ces estimations, en particulier les prévisions de flux de trésorerie établies par les directions opérationnelles de la société, à revoir les calculs effectués par la société, à comparer les estimations comptables des périodes précédentes avec les réalisations correspondantes et à examiner la procédure d'approbation de ces estimations par la direction.

Nous avons procédé à l'appréciation du caractère raisonnable de ces estimations.

## **Vérifications spécifiques**

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Président et dans les autres documents sur la situation financière et les comptes annuels adressés à l'associé unique.

Nous attestons de la sincérité et de la concordance avec les comptes annuels des informations relatives aux délais de paiement mentionnées à l'article D.441-6 du code de commerce.

## **Responsabilités de la direction et des personnes constituant le gouvernement d'entreprise relatives aux comptes annuels**

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité de la société à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider la société ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Président.



## **Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels**

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.821-55 du code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre société.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit. En outre :

- il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;



- il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Paris La Défense, le 27 juin 2025

KPMG SA

Clorinde BELLENGER

Associée

# **COMPTES ANNUELS**

**Société : DOCAPOSTE BPO**

**Forme juridique : SAS**

**Siège social : 45 Boulevard Paul Vaillant Couturier 94766 IVRY sur SEINE Cedex**

**Date de clôture : 31/12/2024**

**BILAN – ACTIF**

BILAN-ACTIF	Exercice N			Exercice N-1
	Brut	Amort.	Net	Net
Capital souscrit non appelé (I)	0		0	0
Frais d'établissement	0	0	0	0
Frais de développement	0	0	0	0
Concessions, brevets et droits similaires	47 343 138	35 116 522	12 226 616	11 123 930
Fonds commercial	17 920 974	15 396 637	2 524 337	2 524 336
Autres immobilisations incorporelles	38 825 143	35 267 010	3 558 134	4 582 517
Avances sur immobilisations incorporelles	0	0	0	0
<b>TOTAL immobilisations incorporelles</b>	<b>104 089 255</b>	<b>85 780 169</b>	<b>18 309 086</b>	<b>18 230 783</b>
Terrains	0	0	0	0
Constructions	0	0	0	0
Installations techniques, matériel	32 609 229	29 667 274	2 941 955	3 509 283
Autres immobilisations corporelles	25 040 621	21 533 614	3 507 008	3 771 694
Immobilisations en cours	0	0	0	0
Avances et acomptes	16 487	0	16 487	112 134
<b>TOTAL immobilisations corporelles</b>	<b>57 666 337</b>	<b>51 200 888</b>	<b>6 465 449</b>	<b>7 393 112</b>
Participations selon la méthode de meq	0	0	0	0
Autres participations	43 719 831	6 594 532	37 125 299	37 124 299
Créances rattachées à des participations	0	0	0	0
Autres titres immobilisés	0	0	0	0
Prêts	11 616	0	11 616	0
Autres immobilisations financières	13 523 938	3 020 000	10 503 938	5 446 531
<b>TOTAL immobilisations financières</b>	<b>57 255 385</b>	<b>9 614 532</b>	<b>47 640 853</b>	<b>42 570 830</b>
<b>Total Actif Immobilisé (II)</b>	<b>219 010 977</b>	<b>146 595 589</b>	<b>72 415 388</b>	<b>68 194 725</b>
Matières premières, approvisionnements	74 072	0	74 072	85 269
En cours de production de biens	0	0	0	0
En cours de production de services	0	0	0	0
Produits intermédiaires et finis	0	0	0	0
Marchandises	99 940	0	99 940	46 465
<b>TOTAL Stock</b>	<b>174 012</b>	<b>0</b>	<b>174 012</b>	<b>131 735</b>
Avances et acomptes versés sur commandes	1 191 968	0	1 191 968	25 896 666
Clients et comptes rattachés	57 667 325	52 000	57 615 325	57 850 228
Autres créances	18 360 130	0	18 360 130	18 983 890
Capital souscrit et appelé, non versé	0	0	0	0
<b>TOTAL Créances</b>	<b>77 219 423</b>	<b>52 000</b>	<b>77 167 423</b>	<b>102 730 784</b>
Valeurs mobilières de placement	0	0	0	0
dont actions propres:				
Disponibilités	18 366	0	18 366	13 379
<b>TOTAL Disponibilités</b>	<b>18 366</b>	<b>0</b>	<b>18 366</b>	<b>13 379</b>
Charges constatées d'avance	5 442 939	0	5 442 939	5 012 403
<b>Total Actif Circulant (III)</b>	<b>82 854 740</b>	<b>52 000</b>	<b>82 802 740</b>	<b>107 888 300</b>
Frais d'émission d'emprunt à étaler (IV)	0		0	0
Prime de remboursement des obligations (V)	0		0	0
Ecart de conversion actif (VI)	0		0	0
<b>Total Général (I à VI)</b>	<b>301 865 718</b>	<b>146 647 589</b>	<b>155 218 129</b>	<b>176 083 025</b>

**BILAN - PASSIF**

BILAN-PASSIF			Exercice N	Exercice N-1
Capital social ou individuel	dont versé :	0	16 263 464	16 263 464
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....			8 459 271	8 459 271
Ecart de réévaluation	dont écart d'équivalence	0	0	0
Réserve légale			1 212 052	1 212 052
Réserves statutaires ou contractuelles			0	0
Réserves réglementées	dont réserve des prov. fluctuation des cours :	0	0	0
Autres réserves	dont réserve achat d'œuvres originales d'artistes :	0	1 117 271	1 117 271
<b>TOTAL Réserves</b>			<b>2 329 323</b>	<b>2 329 323</b>
Report à nouveau			-41 089 028	-29 250 651
<b>RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>			<b>-13 627 158</b>	<b>-11 838 377</b>
Subventions d'investissement			0	0
Provisions réglementées			0	0
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES (I)</b>			<b>-27 664 129</b>	<b>-14 036 971</b>
Produit des émissions de titres participatifs			0	0
Avances conditionnées			0	0
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES (II)</b>			<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions pour risques			244 649	304 649
Provisions pour charges			9 274 916	8 345 143
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES (III)</b>			<b>9 519 565</b>	<b>8 649 792</b>
Emprunts obligataires convertibles			0	0
Autres emprunts obligataires			0	0
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit			96	1 371 439
Emprunts et dettes financières divers	dont emprunts participatifs :	0	39 154 081	39 160 073
<b>TOTAL Dettes financières</b>			<b>39 154 176</b>	<b>40 531 512</b>
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours			656 103	1 199 806
Dettes fournisseurs et comptes rattachés			42 561 619	54 813 630
Dettes fiscales et sociales			27 661 298	32 186 927
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés			10 475	37 949
Autres dettes			60 278 509	48 828 544
<b>TOTAL Dettes d'exploitation</b>			<b>131 168 004</b>	<b>137 066 857</b>
Produits constatés d'avance			3 040 512	3 871 835
<b>TOTAL DETTES (IV)</b>			<b>173 362 692</b>	<b>181 470 204</b>
Ecart de conversion Passif (V)			0	0
<b>TOTAL GENERAL - PASSIF (I à V)</b>			<b>155 218 129</b>	<b>176 083 025</b>

**COMPTE DE RESULTAT**

COMPTE DE RESULTAT	Exercice N			Exercice N-1
	France	Exportation	Total	
Ventes de marchandises	0	1 078 805	1 078 805	1 091 352
Production vendue biens	0	0	0	0
Production vendue services	242 295 678	220 345	242 516 023	248 599 471
<b>Chiffres d'affaires nets</b>	<b>242 295 678</b>	<b>1 299 150</b>	<b>243 594 828</b>	<b>249 690 822</b>
Production stockée			0	0
Production immobilisée			3 768 530	5 828 944
Subventions d'exploitation			24 675	772
Reprises sur amortissements et provisions, transferts de charges			6 866 353	12 611 313
Autres produits			305 856	73 887
<b>Total des produits d'exploitation (I)</b>			<b>254 560 242</b>	<b>268 205 739</b>
Achats de marchandises (y compris droits de douane)			6 649 260	6 498 414
Variation de stock (marchandises)			-53 475	94 249
Achats de matières premières et autres approvisionnements (y compris droits de douane)			139 424	133 249
Variation de stock (matières premières et approvisionnements)			11 197	4 956
Autres achats et charges externes			167 904 783	176 278 810
Impôts, taxes et versements assimilés			1 148 636	1 176 477
Salaires et traitements			52 121 698	53 621 090
Charges sociales			23 912 867	23 958 785
Dotations d'exploitation	sur immobilisations	Dotations aux amortissements	5 629 162	6 433 433
		Dotations aux provisions	0	0
	Sur actif circulant : dotations aux provisions		1 308 755	566 822
	Pour risques et charges : dotations aux provisions		0	50 000
Autres charges			17 108 120	17 484 361
<b>Total des charges d'exploitation (II)</b>			<b>275 880 427</b>	<b>286 300 646</b>
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>			<b>-21 320 185</b>	<b>-18 094 907</b>
Bénéfice attribué ou perte transférée (III)			0	0
Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)			0	0
Produits financiers de participations			3 100 000	8 160 000
Produits des autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé			0	0
Autres intérêts et produits assimilés			21 369	3 497
Reprises sur provisions et transferts de charges			5 001 000	0
Différences positives de change			271	0
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
<b>Total des produits financiers (V)</b>			<b>8 122 640</b>	<b>8 163 497</b>
Dotations financières aux amortissements et provisions			308 619	506 027
Intérêts et charges assimilés			3 024 439	2 410 607
Différences négatives de change			99	11
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement			0	0
<b>Total des charges financières (VI)</b>			<b>3 333 158</b>	<b>2 916 645</b>
<b>RÉSULTAT FINANCIER</b>			<b>4 789 483</b>	<b>5 246 852</b>
<b>RESULTAT COURANT AVANT IMPOTS (I-II+III-IV+V-VI)</b>			<b>-16 530 702</b>	<b>-12 848 055</b>

COMPTE DE RESULTAT (suite)

COMPTE DE RESULTAT (suite)	Exercice N	Exercice N-1
Produits exceptionnels sur opérations de gestion	25 000	450
Produits exceptionnels sur opérations en capital	1 195 620	31 850
Reprises sur provisions et transferts de charges	66 841	710 908
<b>Total des produits exceptionnels (VII)</b>	<b>1 287 461</b>	<b>743 208</b>
Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	199 449	229 047
Charges exceptionnelles sur opérations en capital	0	472 964
Dotations exceptionnelles aux amortissements et provisions	68 735	110 908
<b>Total des charges exceptionnelles (VIII)</b>	<b>268 184</b>	<b>812 919</b>
<b>RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (VII -VIII)</b>	<b>1 019 277</b>	<b>-69 711</b>
Participation des salariés aux résultats de l'entreprise (IX)	0	0
Impôts sur les bénéfices (X)	-1 884 267	-1 079 388
<b>TOTAL DES PRODUITS (I + III + V + VII)</b>	<b>263 970 343</b>	<b>277 112 443</b>
<b>TOTAL DES CHARGES (II + IV + VI + VIII + IX + X)</b>	<b>277 597 501</b>	<b>288 950 821</b>
<b>BÉNÉFICE OU PERTE (total des produits - total des charges)</b>	<b>-13 627 158</b>	<b>-11 838 377</b>

## **ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS**

**Société : DOCAPOSTE BPO**  
**Exercice 2024**

## **1** Faits caractéristiques de l'exercice

- Acquisition des titres de Docaposte Cyber au 19 décembre 2024
- Acquisition du fonds de commerce Hubmail SEFAS au 1<sup>er</sup> juillet 2024

## **2** Règles comptables et méthodes d'évaluation retenues

Les comptes annuels de l'exercice sont établis conformément aux dispositions du Règlement ANC 2016-07 du 04 novembre 2016 modifiant le règlement ANC 2014-03 relatif au Plan Comptable Général et, à défaut de dispositions particulières du Code de Commerce.

Les conventions comptables générales ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base qui ont pour objet de fournir une image fidèle de l'entreprise :

- Continuité de l'exploitation,
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- Indépendance des exercices,
- Non compensation

Et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Le règlement ANC n° 2015-05 prévoit que les écarts de change sur créances et dettes commerciales ne sont plus classés en résultat financier, mais obligatoirement en résultat d'exploitation. Ce règlement est applicable aux exercices ouverts depuis le 01/01/2017. L'application du règlement à DOCAPOST a pris effet au 01/01/2018.

----

Les informations ci-après constituent l'annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2024 Dont le total est de 155 218 129 Euros.

Et au compte de résultat qui dégage un résultat de - 13 627 158 Euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2024 au 31/12/2024.

- **Immobilisations corporelles**

Les éléments corporels sont évalués :

- Au coût d'acquisition, qui correspond au prix d'achat majoré des frais accessoires (biens acquis à titre onéreux)
- Au coût de production (biens produits),
- A la valeur vénale (biens acquis à titre gratuit).

Diminués des amortissements et des pertes de valeur.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant les modes linéaire ou dégressif, en fonction de la durée de vie prévue :

Catégorie	Mode d'amortissement	Durée
Installations techniques	Linéaire	10 ans
Installations et agencements	Linéaire	10 ans
Matériel de bureau et informatique	Linéaire	3 à 5 ans
Matériel de transport	Linéaire	4 ans
Mobilier de bureau	Linéaire	10 ans

Les constructions et aménagements d'immeubles pris à bail sont amortis sur 10 ans, soit sur la durée du bail, sans que cette dernière ne puisse excéder 10 ans (baux commerciaux).

- **Immobilisations incorporelles**

Les coûts d'entrée des immobilisations incorporelles sont constitués :

- . Du prix d'achat, y compris les droits de douane et taxes non récupérables et tous les coûts directement attribuables à la préparation de cet actif en vue de leur utilisation

Les droits de mutation, honoraires ou commissions et frais d'actes, liés à l'acquisition sont comptabilisés en charges.

- . Des coûts de développement des immobilisations incorporelles répondant aux conditions de comptabilisation sont immobilisés pour leur coût de production à compter de la mise en service.

- Fonds commercial

Les dispositions relatives à l'amortissement et à la dépréciation des immobilisations incorporelles et en particulier le fonds commercial ont été modifiées par le règlement 2015-06 de l'ANC.

S'agissant du fonds commercial à durée de vie non limitée, une dépréciation est constatée lorsque sa valeur d'inventaire est inférieure à sa valeur comptable.

La valeur d'inventaire est déterminée par les flux de trésorerie directement générés par le fonds commercial lui-même.

S'il est indissociable de l'activité, cette valeur est appréciée avec l'ensemble des autres éléments qui le composent.

Lorsque la durée d'utilisation du fonds commercial est considérée comme limitée, au regard de critères techniques, juridiques ou économiques, il est amortissable sur cette durée.

Compte	Libellé compte	Mode	Durée (En Nbre d'année)
201100	FRAIS DE CONSTITUTION	Linéaire	3
203000	FRAIS DE R&D	Linéaire	5
205000	CONCESSIONS BREVETS & DROITS	Linéaire	5
205100 / 205150	LOGICIELS	Linéaire	3 ou 5
207100	MARQUES	Linéaire	10
208000	AUTRES IMMOS INCORPORELLES	Linéaire	3
213100	CONSTRUCTIONS - GROS OEUVRES	Linéaire	80
213500	CONSTRUCTIONS - PETITS EQUIPTS	Linéaire	10
214500	INSTAL GEN, AGENCEMENTS CONSTR	Linéaire	10
215400	MATERIELS INDUSTRIELS	Linéaire	6
215500	OUTILLAGE INDUSTRIEL	Linéaire	6
215700	AGENCEMENTS MAT ET OUTIL IND	Linéaire	6
218100	INSTAL GEN, AGENCEMENTS DIVERS	Linéaire	6
218200	MATERIEL DE TRANSPORT	Linéaire	5
218300	MAT. DE BUREAU ET MAT INFORMATIQUE	Linéaire	3
218400	MOBILIER	Linéaire	10

Les plans d'amortissement des biens existants avant cette date continuent à produire leur effet

#### • Nouveau Plan d'Amortissement

Au cours de l'exercice 2024, la société a procédé à une révision de la durée d'amortissement de certaines catégories d'immobilisations.

4000	Libellé	Durée actuelle	Durée proposée
205100	Logiciels	1 à 3 ans	5 ans
218100	Instal Gén, Agencements Divers	3 à 8 ans	9 ans
218300	Mat.Bureau & Mat.Informatique	1 à 4 ans	5 ans

Cette décision fait suite à une analyse approfondie de la durée d'utilisation réelle des actifs concernés, tenant compte de leur obsolescence technique, des conditions d'exploitation et de la stratégie d'investissement de la société.

Motifs du changement :

Ce changement de durée d'amortissement vise à mieux refléter la réalité économique de l'utilisation des actifs et à assurer une image fidèle du patrimoine et des résultats de la société. Il s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de l'information financière.

Ce changement est conforme aux dispositions du Plan Comptable Général et respecte le principe de permanence des méthodes, sous réserve des exceptions prévues pour améliorer la qualité de l'information financière.

- **Participations et autres titres immobilisés**

Les titres de participation et les autres titres immobilisés sont comptabilisés initialement au prix pour lequel ils ont été acquis.

Les frais d'acquisitions sont comptabilisés en charge.

Des dépréciations sont enregistrées lorsque la valeur d'inventaire devient inférieure à la valeur d'acquisition, à la date de clôture.

La valeur d'inventaire est déterminée par référence aux méthodes des flux de trésorerie futurs actualisés de l'ensemble considéré.

En cas de cession, la valeur d'inventaire est déterminée par référence à la valeur vénale.

- **Valeurs mobilières de placement**

Les valeurs mobilières de placement sont évaluées à leur coût d'acquisition, hors frais d'acquisition.

En cas de cession portant sur un ensemble de titres de même nature conférant les mêmes droits, la valeur des titres cédés est estimée selon la méthode du coût unitaire moyen pondéré.

Les valeurs mobilières sont dépréciées afin de tenir compte :

- . Pour les titres cotés, du cours moyen du dernier mois de l'exercice,
- . Pour les titres non cotés, de leur valeur probable de négociation à la clôture de l'exercice.
- . Pour les titres d'OPCVM, la valeur actuelle retenue est la valeur liquidative sous déduction des frais de sortie

- **Stocks**

Le coût d'acquisition des matières premières et marchandises comprend le prix d'achat et l'ensemble des frais accessoires d'achat qui lui sont directement rattachables

Les produits fabriqués sont valorisés au coût de production, qui comprend les consommations, les charges directes et les charges indirectes de production, ainsi que les amortissements des biens concourant à la production.

Le coût de la sous-activité est exclu de la valeur des stocks.

La valeur des stocks de biens fongibles est définie sur la base de la méthode du FIFO

La valorisation des biens non fongibles est définie sur la base de leur coût d'entrée individuel.

Lorsque la valeur brute déterminée suivant les modalités précédentes est supérieure à la valeur de réalisation, une dépréciation des stocks est comptabilisée pour la différence.

- **Créances**

Les créances, dont les créances clients sont évaluées à leur valeur nominale.

Une dépréciation est comptabilisée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

Les dépréciations des créances commerciales sont comptabilisées de façon individuelle en fonction de l'appréciation du risque de non recouvrement.

- **Provisions réglementées**

Les provisions réglementées figurant au bilan représentent la différence entre les amortissements fiscaux et les amortissements pour dépréciation calculés suivant les modalités énoncées ci-avant.

La contrepartie des provisions réglementées est comptabilisée en charges exceptionnelles et produits exceptionnels, aux postes « Dotations aux provisions réglementées – Amortissements dérogatoires » et « Reprises aux provisions réglementées – Amortissements dérogatoires ».

- **Provisions pour risques et charges**

Les provisions pour risques et charges sont comptabilisées conformément au règlement CRC 2000-06 du 07/12/2000 sur les passifs qui prévoit qu'un passif soit comptabilisé lorsque l'entité a une obligation à l'égard d'un tiers et qu'il est probable ou certain que cette obligation provoquera une sortie de ressource au bénéfice de ce tiers, sans contrepartie au moins équivalente attendue de celui-ci.

- **Engagements de retraite et assimilés**

La société applique l'option prévue par la recommandation 2013-02 du 07 novembre 2013 qui prévoit la comptabilisation des engagements retraite et assimilés au bilan.

La provision inscrite au bilan au titre des régimes postérieurs à l'emploi à prestations définies correspond à la valeur actuelle de l'obligation à la date de clôture.

L'engagement est déterminé selon des hypothèses démographiques : âge de la retraite, mortalité, rotation du personnel,

Et financières : niveaux futurs des salaires, taux d'actualisation.

Taux d'actualisation de 3.15% en 2024 contre 3.20% en 2023.

Taux d'augmentation des salaires : 3.00% en 2024 contre 3.50% en 2023

Table de taux de rotation : Taux de 9% à 0% en fonction de l'âge des salariés

Les écarts actuariels issus des ajustements liés à l'expérience et des effets de changements d'hypothèses actuarielles sont comptabilisés en Résultat Exploitation

Le coût des services rendus est comptabilisé en Résultat Exploitation

Les charges d'intérêts en Résultat Financier

Valeur comptable à l'ouverture	: 8 345 143
Provisions constituées au cours de l'exercice	: 1 537 771
Montant utilisé	: 607 998

Montant de la provision au 31/12/24	: 9 274 916
-------------------------------------	-------------

- **Opérations en devises**

Les charges et les produits libellés en devises sont enregistrés pour leur contre-valeur à la date de l'opération.

Les dettes, créances et disponibilités libellés en devises sont converties et comptabilisées en euros sur la base du taux en vigueur à la clôture de l'exercice.

La différence résultant de l'actualisation des dettes et des créances en devises à la fin de l'exercice est portée au bilan en "écart de conversion".

Les pertes latentes de change non compensées font l'objet d'une provision pour risque.

Conformément au règlement ANC n° 2015-05 les écarts de change sur créances et dettes commerciales sont classés en résultat d'exploitation

Les écarts de change consécutifs aux opérations financières sur les comptes de devises sont exclus de ce dispositif.

- **Changement de méthode**

Aucun changement de méthode n'est intervenu.

- **Evénements postérieurs à la clôture**

Néant

### 3 Notes relatives aux Postes de Bilan et Hors Bilan

#### • Immobilisations corporelles et incorporelles

Cadre A	IMMOBILISATIONS	Valeur brute au début de l'exercice	Augmentations		
			Réévaluation	Acqu. et apports	
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	100 638 000	0	3 779 780	
	Terrains	0	0	0	
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	
	Sur sol d'autrui	0	0	0	
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	32 263 198	0	496 701	
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	10 864 115	0	462 988	
	Matériel de transport	0	0	0	
	Matériel de bureau et mobilier informatique	13 979 500	0	426 163	
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	
	Avances et acomptes	112 134	0	0	
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>57 218 947</b>	<b>0</b>	<b>1 385 852</b>	
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	
	Autres participations	43 718 831	0	1 000	
	Autres titres immobilisés	0	0	0	
	Prêts et autres immobilisations financières	13 467 531	0	68 023	
	<b>TOTAL (IV)</b>	<b>57 186 362</b>	<b>0</b>	<b>69 023</b>	
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>215 043 310</b>	<b>0</b>	<b>5 234 655</b>	
Cadre B	IMMOBILISATIONS	Diminutions		Valeur brute à la fin de l'exercice	Réévaluation
		Virement	Cession		Valeur d'origine
	Frais d'établissement et de développement (I)	0	0	0	0
	Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)	0	328 525	104 089 255	0
	Terrains	0	0	0	0
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0
	Installations générales, agencements et aménagements des constructions	0	0	0	0
	Installations techniques, matériel et outillage industriels	0	150 670	32 609 229	0
Autres immobilisations corporelles	Installations générales, agencements, aménagements divers	0	122 993	11 204 110	0
	Matériel de transport	0	0	0	0
	Matériel de bureau et mobilier informatique	288 288	280 863	13 836 512	0
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0
	Immobilisations corporelles en cours	0	0	0	0
	Avances et acomptes	95 648	0	16 487	0
	<b>TOTAL (III)</b>	<b>383 935</b>	<b>554 527</b>	<b>57 666 337</b>	<b>0</b>
	Participations évaluées par mise en équivalence	0	0	0	0
	Autres participations	0	0	43 719 831	0
	Autres titres immobilisés	0	0	0	0
	Prêts et autres immobilisations financières	0	0	13 535 554	0
	<b>TOTAL (IV)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>57 255 385</b>	<b>0</b>
	<b>TOTAL GÉNÉRAL (I + II + III + IV)</b>	<b>383 935</b>	<b>883 052</b>	<b>219 010 977</b>	<b>0</b>

## • Amortissements et Dépréciations

Cadre A	SITUATION ET MOUVEMENTS DES AMORTISSEMENTS DE L'EXERCICE						
Immobilisations amortissables		Début d'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'établissement et de développement (I)		0	0	0	0		
Autres postes d'immobilisations incorporelles (II)		68 154 274	3 702 768	328 525	71 528 517		
Terrains		0	0	0	0		
Constructions	Sur sol propre	0	0	0	0		
	Sur sol d'autrui	0	0	0	0		
	Installations générales, agencements	0	0	0	0		
Installations techniques, matériels et outillages		28 753 915	1 064 029	150 670	29 667 274		
Autres immo. corporelles	Installations générales, agencements divers	8 824 772	465 600	122 993	9 167 379		
	Matériel de transport	0	0	0	0		
	Matériel de bureau, informatique et mobilier	12 051 211	465 500	280 863	12 235 847		
	Emballages récupérables et divers	0	0	0	0		
<b>TOTAL IMMOBILISATIONS CORPORELLES (III)</b>		<b>49 629 898</b>	<b>1 995 129</b>	<b>554 527</b>	<b>51 070 500</b>		
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>		<b>117 784 172</b>	<b>5 697 897</b>	<b>883 052</b>	<b>122 599 017</b>		
Cadre B	VENTILATION DES MOUVEMENTS AFFECTANT LA PROVISION POUR AMORTISSEMENTS DEROGATOIRES						
Immos	DOTATIONS			REPRISES			Fin de l'exercice
	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	Différentiel de durée	Mode dégressif	Amort fiscal exceptionnel	
Frais étab	0	0	0	0	0	0	0
Autres	0	0	0	0	0	0	0
Terrains	0	0	0	0	0	0	0
Constructions :							
sol propre	0	0	0	0	0	0	0
sol autrui	0	0	0	0	0	0	0
install.	0	0	0	0	0	0	0
Autres immobilisations :							
Inst. techn.	0	0	0	0	0	0	0
Inst gén.	0	0	0	0	0	0	0
M.Transport	0	0	0	0	0	0	0
Mat bureau.	0	0	0	0	0	0	0
Emball.	0	0	0	0	0	0	0
<b>CORPO.</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Acquis. de titres	0			0			0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Cadre C		Début de l'exercice	Augment.	Diminutions	Fin de l'exercice		
Frais d'émission d'emprunt à étaler		0	0	0	0		
Primes de remboursement des obligations		0	0	0	0		

- Provisions pour risques et charges**

Nature des provisions	Début de l'exercice	Dotations	Reprises	Fin de l'exercice
Provisions gisements miniers et pétroliers	0	0	0	0
Provisions investissements	0	0	0	0
Provisions pour hausse des prix	0	0	0	0
Amortissements dérogatoires	0	0	0	0
- Dont majorations exceptionnelles de 30%	0	0	0	0
Provisions implantation étranger avant 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions implantation étranger après 1.1.1992	0	0	0	0
Provisions pour prêts d'installation	0	0	0	0
Autres provisions réglementées	0	0	0	0
<b>TOTAL (I)</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Provisions pour litige	304 649	0	60 000	244 649
Frais de développement	0	0	0	0
Provisions pour pertes sur marchés à terme	0	0	0	0
Provisions pour amendes et pénalités	0	0	0	0
Provisions pour pertes de change	0	0	0	0
Provisions pour pensions	8 345 143	1 537 771	607 998	9 274 916
Provisions pour impôts	0	0	0	0
Provisions pour renouvellement des immobilisations	0	0	0	0
Provisions pour gros entretien	0	0	0	0
Provisions pour charges soc et fisc sur congés à payer	0	0	0	0
Autres provisions pour risques et charges	0	0	0	0
<b>TOTAL (II)</b>	<b>8 649 792</b>	<b>1 537 771</b>	<b>667 998</b>	<b>9 519 565</b>
Provisions sur immos incorporelles	14 252 944	0	1 291	14 251 652
Provisions sur immos corporelles	195 938	0	65 550	130 388
Provisions sur titres mis en équivalence	0	0	0	0
Provisions sur titres de participations	6 594 532	0	0	6 594 532
Provisions sur autres immos financières	8 021 000	0	5 001 000	3 020 000
Provisions sur stocks	0	0	0	0
Provisions sur comptes clients	156 725	79 603	184 328	52 000
Autres provisions pour dépréciations	0	0	0	0
<b>TOTAL (III)</b>	<b>29 221 139</b>	<b>79 603</b>	<b>5 252 169</b>	<b>24 048 572</b>
<b>TOTAL GENERAL (I + II + III)</b>	<b>37 870 931</b>	<b>1 617 374</b>	<b>5 920 167</b>	<b>33 568 137</b>
Dont dotations et reprises d'exploitation		1 308 755	852 326	
Dont dotations et reprises financières		308 619	5 001 000	
Dont dotations et reprises exceptionnelles		0	66 841	
dépréciations des titres mis en équivalence				0

- **Eléments constitutifs du fonds commercial**

	Valeur Nette	Amortissement /dépréciations	Valeur Brute
Droit au bail	1		1
Marques achetées avec protection juridique	25 336	15 245	40 581
Eléments achetés sans protection juridique	2 499 000		2 499 000
Eléments dont l'inscription résulte d'une réévaluation			
Eléments reçus en apport		15 381 392	15 381 392
<b>Total</b>	<b>2 524 337</b>	<b>15 396 637</b>	<b>17 920 974</b>

Marques achetées avec protection juridique

MEDIADOC	4 574
STARMEDIA	762
Mon Courrier Mobile	20 000
	-----
	25 336

## • Liste des filiales et participations

Filiales et participations	Capital (4)	Réserves et report à nouveau avant affectation (4)	Quote-part du capital détenu	Valeurs comptables des titres détenus		Prêts et avances consentis non encore remboursés	Caution s et avals donnés par la société	Chiffre d'affaires hors taxe du dernier exercice écoulé	Résultat du dernier exercice clos	Dividendes encaissés par la société en cours d'exercice
				Brute	Nette					
<b>A. Renseignements détaillés (1) (2)</b>										
<b>Filiales (+ de 50% du capital détenu par la société)</b>										
<b>CNTP Docaposte BPO</b>	1 436 992	368 845	100%	10 253 532	3 659 000	0	0	16 928 555	501 234	0
45 Bld Paul Vaillant Couturier 94766 IVRY s/ SEINE										
<b>Docaposte Fast</b>	968 049	118 155	100%	6 040 000	6 040 000	0	0	11 939 233	3 028 662	0
120-122 Rue Réaumur 75002 Paris										
<b>Docaposte Externalisation</b>	50 000	90 024	100%	100	100	0	0	1 294 779	25 911	0
45 Bld Paul Vaillant Couturier 94766 IVRY s/ SEINE										
<b>Voxaly Docaposte</b>	99 000	1 707 777	100%	10 599 999	10 599 999	0	0	9 839 636	-977 972	0
8 Impasse Augustin Fresnel 44800 St HERBLAIN										
<b>Docaposte Applicam</b>	3 514 400	469 791	100%	15 761 689	15 761 689	0	0	16 832 869	739 350	0
2 Av. Sébastopol 57070 METZ										
<b>Docaposte Maroc</b>	47 541	2 437 994	100%	1 063 036	1 063 036	0	0	9 710 520	452 307	
16, Boulevard Moulay Youssef- CASABLANCA										
<b>Docaposte CYBER</b>	1 000			1 000	1 000			65 559	-1 076 277	
45 Boulevard Paul Vaillant couturier, 94766 IVRY s/ sine										
<b>Participations (10 à 50% du capital)</b>										
<b>B. Renseignements globaux concernant les autres filiales et participations non reprises au A.</b>										
Filiales françaises (ensemble)										
Filiales étrangères (ensemble) (3)										
Participations dans des sociétés françaises										
Participations dans des sociétés étrangères										

(1) Dont la valeur d'inventaire excède un certain pourcentage (déterminé par la réglementation) du capital de la société astreinte à la publication. Lorsque la société a annexé à son bilan, un bilan des comptes consolidés conformément à la réglementation, cette société ne donne des renseignements que globalement (§ B) en distinguant (a) filiales françaises (ensemble) et (b) filiales étrangères (ensemble).

(2) Pour chaque filiale et entité avec laquelle la société a un lien de participation, indiquer la dénomination et le siège social.

(3) Les filiales et participations étrangères qui, par suite d'une dérogation, ne seraient pas inscrites au § A sont inscrites sous ces rubriques.

(4) Dans la monnaie locale d'opération.

- Composition du capital social**

	Nombre au début de l'exercice	Créés au cours de l'exercice	Remboursés au cours de l'exercice	Nombre au 31/12/24	Valeur nominale
Actions ordinaires	16 263 464			16 263 464	1,00
Actions amorties					
Actions à dividendes prioritaires (sans droit de vote)					
Actions préférentielles					
Parts sociales					
Certificats d'investissement					
<b>Total</b>	<b>16 263 464</b>			<b>16 263 464</b>	

- Tableau de variation des capitaux propres**

CAPITAUX PROPRES	Ouverture	Augment.	Diminution	Distribution de dividendes	Affectation du résultat N-1	Apports et fusions	Clôture
Capital social ou individuel	16 263 464						16 263 464
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ....	8 459 271						8 459 271
Ecart de réévaluation							
Réserve légale	1 212 052						1 212 052
Réserves statutaires ou contractuelles							
Réserves réglementées							
Autres réserves	1 117 271						1 117 271
Report à nouveau	-29 250 651				-11 838 377		-41 089 028
RÉSULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)	-11 838 377		13 627 158		11 838 377		-13 627 158
Subventions d'investissement							
Provisions réglementées							
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>-14 036 970</b>		<b>13 627 158</b>				<b>-27 664 128</b>

- **Stocks et en-cours**

	Brut	Dépréciations	Net Exercice N	Net Exercice N-1
Matières premières				
Fournitures				
Matières consommables				
Fournitures consommables	74 072		74 072	85 269
Emballages				
Produits finis	99 940		99 940	46 465
Produits résiduels				
TOTAL	<b>174 012</b>		<b>174 012</b>	<b>131 734</b>

## • Créances et Dettes

Cadre A		Etat des créances	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an
Créances rattachées à des participations			0	0	0
Prêts			11 616	0	11 616
Autres immos financières			13 523 938	10 400	13 513 538
<b>TOTAL DES CREANCES LIEES A L'ACTIF IMMOBILISE</b>			<b>13 535 554</b>	<b>10 400</b>	<b>13 525 154</b>
Clients douteux ou litigieux			0	0	0
Autres créances clients			57 667 325	57 667 325	0
Créances représentatives de titres prêtés			0	0	0
Personnel et comptes rattachés			69 085	69 085	0
Sécurité sociale et autres organismes sociaux			59 794	59 794	0
Etat et autres collectivités	Impôts sur les bénéfiques		98 237	98 237	0
	Taxe sur la valeur ajoutée		11 110 301	11 110 301	0
	Autres impôts		0	0	0
	Etat - divers		6 161 103	6 161 103	0
Groupes et associés			0	0	0
Débiteurs divers			891 429	891 429	0
<b>TOTAL CREANCES LIEES A L'ACTIF CIRCULANT</b>			<b>76 057 275</b>	<b>76 057 275</b>	<b>0</b>
Charges constatées d'avance			5 442 939	5 442 939	0
<b>TOTAL DES CREANCES</b>			<b>95 035 768</b>	<b>81 510 614</b>	<b>13 525 154</b>
Prêts accordés en cours d'exercice			0		
Remboursements obtenus en cours d'exercice			0		
Prêts et avances consentis aux associés			0		
Cadre B	Etat des dettes	Montant brut	A un an au plus	A plus d'un an et - de cinq ans	A plus de cinq ans
Emprunts obligataires convertibles		0	0	0	0
Autres emprunts obligataires		0	0	0	0
Emprunts auprès des établissements de crédits moins de 1 an à l'origine		96	96	0	0
Emprunts auprès des établissements de crédits plus de 1 an à l'origine		0	0	0	0
Emprunts et dettes financières divers		39 154 081	654 081	38 500 000	0
Fournisseurs et comptes rattachés		42 561 619	42 561 619	0	0
Personnel et comptes rattachés		10 120 488	10 120 488	0	0
Sécurité sociale et autres organismes sociaux		7 613 673	7 613 673	0	0
Etat et autres collectivités publiques	Impôts sur les bénéfiques	0	0	0	0
	Taxe sur la valeur ajoutée	9 698 355	9 698 355	0	0
	Obligations cautionnées	0	0	0	0
	Autres impôts	258 602	258 602	0	0
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		10 475	10 475	0	0
Groupes et associés		58 568 213	58 568 213	0	0
Autres dettes		1 579 312	1 579 312	0	0
Dette représentative de titres empruntés		0	0	0	0
Produits constatés d'avance		3 040 512	3 040 512	0	0
<b>TOTAL DES DETTES</b>			<b>172 605 426</b>	<b>134 105 426</b>	<b>38 500 000</b>
Emprunts souscrits en cours d'exercice		0	Emprunts auprès des associés personnes physiques		0
Emprunts remboursés en cours d'exercice		0			

- **Dettes garanties par des sûretés réelles**

	Montant garanti	Nature de la sûreté
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédits	2 166 295	Inscription Privilège
Emprunts et dettes financières diverses		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés		
Dettes fiscales et sociales		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes		

- **Charges à payer**

Charges à payer incluses dans les postes du bilan	31/12/2024
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes des établissements de crédit	45
Emprunts et dettes financières divers	
<b>Total Dettes financières</b>	45
Fournisseurs et comptes rattachés	25 051 779
Dettes fiscales et sociales	14 859 578
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	9 372
Autres dettes	1 446 600
<b>Total Autres dettes</b>	41 367 329
<b>TOTAL DES CHARGES A PAYER</b>	<b>41 367 374</b>

- **Produits à recevoir**

Produits à recevoir	Montants 31/12/2024
Intérêts courus	
. Sur créances immobilisés	
<b>Total</b>	
Créances rattachées à des participations	
Clients et comptes rattachés	16 332 742
Créances fiscales et sociales	47 499
Autres créances	574 641
<b>Total</b>	16 954 882
<b>TOTAL DES PRODUITS A RECEVOIR</b>	<b>16 954 882</b>

- **Charges et Produits constatés d'avance**

	Exploitation	Financier	Exceptionnel	TOTAL
Produits constatés d'avance	3 040 512			3 040 512
Charges constatées d'avance	5 442 939			5 442 939
<b>TOTAL</b>	<b>8 483 451</b>			<b>8 483 451</b>

## 4 Notes relatives aux Postes du Compte de Résultat

### • Chiffre d'affaires

Ventilation du chiffre d'affaires	Exercice N	Exercice N-1	Variation
<b>Répartition par secteur d'activité</b>			
Ventes de marchandises	1 078 805	1 091 352	-1%
Production vendue biens	0	0	0%
Production vendue services	242 516 023	248 599 471	-2%
<b>Répartition par marché géographique</b>			
Chiffres d'affaires nets-France	242 295 678	249 426 790	-3%
Chiffres d'affaires nets-Export	1 299 150	264 032	392%
<b>Chiffres d'affaires nets</b>	<b>243 594 828</b>	<b>249 690 822</b>	<b>-2%</b>

### • Charges et Produits Exceptionnels

Libellé	Charges exceptionnelles	Produits exceptionnels
PENALITES SUR MARCHES	194 351	0
PENALITES SUR AMENDES	98	0
AUTRES CHARGES / PRODUITS EXCEPTIONNELS	5 000	1 195 620
DOT./ REP EXCEPT IMMO INCORP	3 185	1 291
DOT / REP EXCEPT IMMO CORP	65 550	65 550
PRODUIT SUR EXERCICES ANTERIEURS	0	25 000
<b>TOTAL</b>	<b>268 184</b>	<b>1 287 461</b>

- **Transfert de charges**

Transferts de charges	Montant
TRANSFERTS DE CHARGES D'EXPLOITATION	5 873 717
TRANSFERT DE CHARGES ASSURANCES	140 310
TRANSFERT DE CHARGES PERSONNEL	
<b>TOTAL</b>	<b>6 014 027</b>

- **Résultat et Impôt sur le bénéfice**

Impôts	Résultat avant impôt	Impôt
Résultat courant	-16 530 702	
Résultat exceptionnel	1 019 277	
IS sur résultats antérieurs		
Contribution sociale		
Contribution exceptionnelle		
Crédit d'impôts		1 884 267
<b>TOTAL</b>	<b>-15 511 425</b>	<b>1 884 267</b>

- **Affectation du Résultat N-1**

Affectation du résultat	31/12/2024
Report à nouveau figurant au bilan de l'exercice antérieur	-29 250 651
Résultat de l'exercice précédent	-11 838 377
Prélèvements sur les réserves	
<b>TOTAL Origines</b>	<b>-41 089 028</b>
Affectation aux réserves :	
- légales	
- autres	
Dividendes	
Autres répartitions	
Report à nouveau	-41 089 028
<b>TOTAL Affectations</b>	<b>-41 089 028</b>

- **Situation Fiscale**

Le taux d'impôt sur les sociétés de l'exercice 2024 est de 25%

DOCAPOSTE BPO est membre du groupe d'Intégration Fiscale La Poste.

Chaque société intégrée fiscalement est replacée dans la situation qui aurait été la sienne si elle avait été imposée séparément.

- **Autres Crédits d'Impôts**

DOCAPOSTE BPO bénéficie :

- D'un Crédit d'Impôt Recherche de 1 884 267€ au titre de l'exercice écoulé.

- Fiscalité latente**

<i>Libellé</i>	<i>31/12/2024</i>	<i>Montant de l'impôt (1)</i>
<b>Bases d'accroissement de la dette future d'impôt</b>		
Provisions réglementées		
Subventions d'investissement		
Ecart d'évaluation négatif des titres d'O.P.V.C.M		
Ecart de conversion Actif		
Autres charges déduites d'avance		
Plus-values à long terme en sursis d'imposition		
<b>Total bases d'accroissement de la dette future d'impôt</b>		
<b>Bases d'allègement de la dette future d'impôt</b>		
Amortissements des logiciels		
Pertes potentielles sur contrat à long terme		
Provisions pour retraites et obligations similaires	9 274 916	2 318 729
Autres risques et charges provisionnés	244 649	61 162
Charges à payer	369 703	92 426
Ecart de conversion Passif		
Autres produits taxés d'avance		
Déficits reportables fiscalement	157 166 802	39 291 701
<b>Total bases d'allègement de la dette future d'impôt</b>	<b>167 056 070</b>	<b>41 764 018</b>

(1) Taux d'impôt :

Dont taux normal d'impôt sur les sociétés : 25%

Contribution sociale sur l'impôt : 3,3%

## 5 Autres informations

- Informations relatives aux opérations et engagements hors bilan

Catégorie d'engagement	Total	< 1 an	de 1 à 5 ans	> 5 ans
<b>Engagements donnés (à détailler) en k€</b>				
Avals / Cautions	51	51		
Autres	8 299	4 294	3 306	699
Locations	8 592	2 769	5 732	91
Locaux Ivry	843	316	527	
<b>A. Total engagements liés à l'exploitation</b>	<b>17 785</b>	<b>7 430</b>	<b>9 565</b>	<b>790</b>
<b>B. Total engagements liés au financement</b>				
<b>C. Total autres engagements donnés</b>				
<b>I. Total engagements donnés (A+B+C)</b>	<b>17 785</b>	<b>7 430</b>	<b>9 565</b>	<b>790</b>
<b>Engagements reçus (à détailler)</b>				
<b>II. Total engagements reçus</b>				
<b>Engagements réciproques (à détailler)</b>				
<b>III. Total engagements réciproques</b>				

- **Effectif**

EFFECTIF	Effectif moyen salarié		Effectif moyen mis à la disposition de l'entreprise		Effectif moyen global	
	N	N-1	N	N-1	N	N-1
Ingénieurs et Cadres	550,93	558,03			550,93	558,03
Agents de maîtrise	1	0			1	0
Employés et techniciens	575,25	615,18			575,25	615,18
Ouvriers						
Autres						
<b>TOTAL</b>	<b>1127,18</b>	<b>1173,21</b>			<b>1127,18</b>	<b>1173,21</b>

- **Rémunérations allouées aux membres des organes de direction**

La rémunération des organes de direction n'est pas communiquée car cela conduirait indirectement à mentionner une rémunération individuelle.

- **Honoraires des Commissaires aux Comptes**

Les honoraires de commissariat aux comptes encourus au titre du contrôle légal des comptes et, le cas échéant, au titre des autres prestations réalisées sont mentionnés dans l'annexe aux comptes consolidés du Groupe La Poste

- **Société consolidante**

Les comptes annuels de DOCAPOSTE BPO sont consolidés par intégration globale dans les comptes de :

**Groupe La Poste**

Immatriculé sous le numéro : 356 000 000 RCS PARIS

Siège Social : 9, Rue du Colonel AVIA – 75015 PARIS

La copie des comptes consolidés du Groupe peut être obtenue à l'adresse ci-avant.